



**Technik
Service
Adler**

**TV - Video - Hifi - PC - Multimedia
Kabel - SAT - Antennenanlagen
Multikopter - Modellbautechnik
Haus - Heim - Technik**

Reparaturen-Installationen-Fertigung-Handel

Kundeninformation bezüglich Montage, Installation, Einrichtung, Konfiguration von Produkten diverser Hersteller die nicht über uns bezogen wurden und für die wir als Subunternehmer bzw. Vertragspartner Montage u. Installationsarbeiten ausführen:

Nacharbeiten werden nur auf Kulanzbasis geleistet wenn das Gerät bzw. die Ware auch von uns montiert wurde !!!

In folgenden Fällen leisten wir keine Kulanz. Hierbei helfen wir Ihnen gerne, jedoch wird jeder Einsatz nur gegen Berechnung durchgeführt bei:

- 1.) Fehlfunktionen und Defekten (*An den Hersteller bzw. Lieferanten wenden*)
- 2.) Fehlerhafter oder falscher Software des Herstellers oder falsch installierter Software bzw. Update durch den Kunden
- 3.) Mangelhafter Ausführung der Bedienungsanleitung (*An den Hersteller bzw. Lieferanten wenden*)
- 4.) Fehlendem Zubehör welches offiziell zum Lieferumfang gehört (*An den Hersteller bzw. Lieferanten wenden*)
- 5.) Nachträglichen Änderungen, unsachgemäßem Fremdeingriff (Leitungen, Dosen, Befestigungen, Änderungen der Hardware-oder Software-Konfiguration ect.) seitens des Kunden oder dritter Personen
- 6.) nicht fachgerechten Vorinstallationen (Leitungen, Dosen, Befestigungen, Änderungen, Hardware-oder Software-Konfiguration ect.) seitens des Kunden oder dritter Personen
- 7.) Instabiler WLAN-Verbindung
- 8.) Sämtlichen Fehlfunktionen und Defekten, verursacht durch Einfluss von Wind, Regen, Hitze, Stromausfall usw.
- 9.) Fehlbedienung, falschen Anschluss oder Montage seitens des Kunden oder dritter Personen

Wir behalten uns vor im Zweifelsfall einen unabhängigen Sachverständigen entscheiden zu lassen.